

## 壹、 個案資料

### 一、 簡介

1. 姓名：徐〇〇，小名豆寶，五歲
2. 病史：無其他疾病史
3. 就讀學校：幼稚園小班
4. 家庭成員：爸爸、媽媽、妹妹（27 週極輕體重早產兒，現矯齡 1 歲 10 個月）
5. 主要照顧者：媽媽

### 二、 問題行為主述

經常在成人（爸媽、爺爺奶奶）交談時不適當的插入不相關的談話，若大人沒有停下交談回應豆寶，他就會加大音量並且不斷重複，直到大人停下交談給予回應，且案母表示，這種插話的行為在家裡有其他訪客時會更加嚴重，尤其是當這位訪客是豆寶熟悉、喜愛的人時，此行為幾經案母口頭提醒，卻無法見顯著改善。

## 貳、 擬定目標

### 一、 現狀評估

加拿大職能表現量表(Canadian Occupational Performance Measure,COPM)

問題	表現度	預期表現度	滿意度	自信度
愛插話、人來瘋	1	5	1	8
	想到什麼就立刻說，不管別人有沒有在說話	想到什麼時，會想舉手、等別人說完再說		
備註：表現評分標準：1(完全無法做)~10(可以做得非常好) 滿意度評分標準：1(一點也不滿意)~10(非常滿意) 目標達成信心評分標準：1(完全沒有自信)~10(非常有自信)				
訪談日：2016/03/26				

### 二、 目標達成量尺(GAS)

在與案母討論後，使用目標達成量尺(GAS)訂定下列目標。

分數	目標	
-2	1	想到什麼就立刻說，不管別人有沒有在說話
-1	2	想到什麼時，會先舉手再說
0	3	想到什麼時，會想舉手、等別人說完再說
1	4	想說什麼時，等別人說完，先問「我可以說了嗎？」再說
2	5	想說什麼時，會先等別人說完再說

備註：與家長討論時可將分數轉換為 1-5 分等級

## 參、 環境及資源評估

### 一、 兒童層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
關於問題行為的認知發展階段	自我中心，無法考慮到其他人	由自我中心思考轉為能考慮到其他人(約五歲)。
關於問題行為的心理及社會發展階段	以「插話」發展積極進取的心理社會行為表現	以獎勵卡方式達到個案欲發展積極進取之行為，來減少、取代「插話」的問題行為發生。
關於問題行為的情緒發展階段	嫉妒，覺得父母對自己的關愛減少而產生的爭寵行為	減少不適當的爭寵行為，學會適當情緒表達方式。
對問題行為的認識	認為想說什麼就可以說什麼	能使用正確的方式表達想法。

## 二、 家庭層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
父母	父母注意力較易被妹妹吸引而忽略個案	增加父母與個案單獨相處時間
媽媽	睡前有讀繪本給個案聽的習慣	可利用的優點
教養知識	缺乏經驗，遇到問題行為主要以制止方式教導	能學會其他適合的教養策略、行為。

## 三、 環境層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
可提供的其他資訊	無	知道並利用網路、書籍資源。

## 肆、 服務介入措施

### 一、 兒童層面

1. 設計容易理解並達成的「我不是愛插話的小雞」集點卡，並提供達成目標之後的獎勵，增強動機。

### 二、 家庭層面

1. 提供案母與插話相關的繪本資訊，並鼓勵案母多利用原本就有的睡前繪本時間。
2. 整理並提供親子共讀相關的資料給案母。
3. 分享其他同樣是家中有兩個孩子的父母與孩子們之間的相處經驗、處理爭執的手段。
4. 鼓勵案母除了利用集點卡協助達成目標外，也要搭配機會教育的情境，讓問題行為能真正改善。

### 三、 環境層面

1. 整理並提供「愛插話」、「衝動控制」的教養資訊給案母。
2. 提供網路繪本資料-文化部兒童文化館-繪本花園。

## 伍、 成效評估

一、 評估時間：105 年 6 月 14 日

二、 主要目標：改善愛插話、人來瘋之行為

三、 加拿大職能表現量表(COPM)

問題	現表現度	現滿意度
愛插話、人來瘋	7	8
	大部份時間可以做到先舉手，等別人說完再說；少數時間可以做到等別人說完，問「我可以說了嗎？」再表達意見。	案母認為進步很多，有時候輕微口頭提醒就可以了。
備註：表現評分標準：1(完全無法做)~10(可以做得非常好) 滿意度評分標準：1(一點也不滿意)~10(非常滿意) 目標達成信心評分標準：1(完全沒有自信)~10(非常有自信) 訪談日：2016/06/14		

#### 四、目標達成量尺(GAS)

分數	目標
-2	1 想到什麼就立刻說，不管別人有沒有在說話
-1	2 想到什麼時，會先舉手再說
0	3 想到什麼時，會想舉手、等別人說完再說
1	4 想說什麼時，等別人說完，先問「我可以說了嗎？」再說
2	5 想說什麼時，會先等別人說完再說

備註：與家長討論時可將分數轉換為 1-5 分等級

#### 陸、成效評估說明

##### 一、兒童層面

使用「我不是愛插話的小雞」集點卡約 1 個月時間豆寶集滿所有點數，並得到獎勵，並且案母在完成集點後嘗試不繼續使用集點卡，發現豆寶了解並可以大多數時間控制自己要使用對的方式表達，可以先舉手、等別人說完再說，偶爾可以做到等別人說完後先問「我可以說了嗎？」，再表達意見。雖偶爾在情緒興奮的時候會忘記該怎麼做，需要大人眼神或口頭提醒就能回憶起正確的行為表現。

##### 二、家庭層面

案母利用每天晚上的繪本時間，搭配符合主題的繪本，及融入到生活中的獎懲制度，讓問題行為減少，且讓個案發展出適當的行為表現，目前此項問題行為已經不需要搭配獎懲制度，個案便可以達成了，是很大的進度，案母也對進步表示滿意。另外，案母表示因工作繁忙，短短的繪本時間卻已經變成她和個案單獨相處、促進親子關係的重要的時段，將會繼續延續，也將繪本的主題範圍增加。