

壹、 個案資料

- 1、 姓名：小薰。
- 2、 基本資料：今年滿四歲，就讀幼稚園小班。
- 3、 家庭類型：小薰家中同住有奶奶、爸爸、媽媽、弟弟和妹妹(雙胞胎)，為三代同堂的折衷家庭。奶奶負擔托育與整理家務，媽媽前年請育嬰假在家照顧三名子女，爸爸為一般上班族。
- 4、 主述問題：小薰對上學感到恐懼，且以哭泣的方式來表達，造成母親在接送上的不便。
- 5、 問題描述：小薰就讀幼稚園前為奶奶與媽媽照顧，奶奶照顧至二歲後，由育嬰假的媽媽照顧至就讀幼稚園。媽媽原為一般上班族，因弟妹出生後請兩年的育嬰假，才開始與小薰有比較頻繁的互動，與小薰在相處上有段磨合期。小薰個性怕生且不喜歡說話，但在認識的人面前展現出的樣子是多話且活潑的。在遇到陌生人時，若對方主動打招呼，則會低頭看地板並斜眼看對方，時間約可長達 10 至 20 分鐘不等；但若對方沒有主動打招呼，小薰會先在旁觀察約 10 至 20 分鐘後，再主動親近對方。

小薰就讀幼稚園的前三天，對於上學表現出期待與開心，但第四天開始出現拒學與哭泣的反應。據學校老師表示，小薰通常在媽媽離開學校後的 30 至 40 分鐘後就會停止哭泣，但在學校不太與同學講話與互動，大部分時間都站在教室的角落或老師旁邊，若有同學主動攀談也不會回應，甚至是站著不動，對老師的指令會照做，但放學時皆能開心等媽媽來接，回家後也能與媽媽談論在學校做了哪些事情。

貳、 擬定目標

- 1、 主要目標：帶著笑容上學去。
- 2、 現況評估：請家長針對兒童的現況對目標進行評估，評估指標有表現程度、滿意度、自信程度。此評估分數也會作為成效評估的指標之一。

目標	表現 (1-10)	滿意度 (1-10)	自信程度 (1-10分)
帶著笑容去幼稚園上學	3	2	7
備註：表現評分標準：1(完全無法做)~ 10(可以做得非常好) 滿意度評分標準：1(一點也不滿意)~ 10(非常滿意) 自信成簇：1(完全沒有自信)-10(非常有自信)			

- 3、 目標達成量尺：主要目標設定為第三等級。此表格可做為最後目標評估以及階段性介入的目標依據。

等級	目標：帶著笑容去幼稚園上學。
-2	1 每次上幼稚園都無法帶著笑容。(現況)
-1	2 每星期有一天帶著笑容去幼稚園上學。
0	3 每星期有兩天帶著笑容去幼稚園上學。
+1	4 每星期有三天帶著笑容去幼稚園上學。
+2	5 每星期有五天帶著笑容去幼稚園上學。

參、環境與資源評估

1、兒童層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
對活動的興趣/動機	去幼稚園會哭泣	去幼稚園不哭泣
對活動的認知及理解	知道幼稚園有老師與同學，去幼稚園會玩遊戲與上課，但家人不會一起	了解去幼稚園不會有家人陪伴
表達對活動需求的能力	哭泣、寡言、不互動	不哭泣、與他人有言語上的互動
與活動相關的社會能力、行為及注意力	哭泣且不與同學互動（僅限課堂內）	不哭泣，可以與同學有課堂以外的互動經驗

2、家庭層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
態度、興趣、對該活動的看法	家人感到有些擔心且失望	讓家人可以放心
日常生活對此活動的影響	媽媽可以接送上下學	無需要介入
安全與健康認知意識	學校老師要有能力可以輔導拒學小朋友的狀況並了解其心理因素	確認學校老師有相關知能
是否了解孩子對此活動所具備的能力	小薰可無法適應與接受就讀幼稚園	確認家人與學校老師可以協助與引導
對孩子的支持程度	非常期待小薰可以適應幼稚園的生活	無需要介入
照顧者壓力	需照顧三名兒童，心理與情緒壓力大	減輕照顧壓力
資源	家人與學校老師能雙向溝通與配合	無需要介入

3、環境層面

影響因素	目前表現/情況	需要達到的表現/情況
可以從非家庭成員之人，有效得取得協助或幫忙	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校老師-協助適應學校生活、提供情感層面的關心，但不了解在家中實際狀況 2. 同儕-展現想要互動意願，但不知該進行 3. 領導者-提供家長情緒紓解管道與相關資訊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校老師-了解家中生活狀況 2. 同儕-有互動的機會與方式 3. 領導者-提供家長所需資訊與共同討論解決策略，給予家長情緒支持與陪伴
從非家庭成員之人，取得社會支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校老師-增加上學的意願與興趣 2. 同儕-增加互動機會 3. 領導者-提供非學校互動的社會參與資訊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校老師-確實增加上學意願與興趣 2. 同儕-確實有互動的經驗 3. 領導者-確實連結社會參與資源
社區資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館-兒童聽故事活動 2. 社區資源中心-親子活動 3. 才藝班-幼兒勞作課程 	可參加非學校舉辦的活動，增加與同齡小朋友互動機會

肆、服務介入目標

1、 兒童層面

1. 增加社會互動經驗：連結參加社區活動，增加與同齡幼兒互動的機會與經驗。
2. 增加獨自參加活動的頻率：讓幼兒獨自參加短時間的活動，並增加參加的頻率後，再將時間逐漸拉長。

2、 家庭層面

1. 情緒壓力紓解：提供家長抒發情緒的管道，並給予情緒支持與關心。
2. 專業資訊了解：提供家長相關資訊，增加達成目標的相關照顧知能。
3. 與學校建立雙向溝通管道：確認家長與學校老師溝通的管道與技巧，相互交流小薰在學校與家中的表現狀況。

3、 環境層面

1. 連結社區資源：協助連結社區資源，提供小薰可以參加社區活動，也提供家長可尋求資訊的管道。
2. 穩定學校老師、同儕對小薰提供協助的意願，並找到適當的方法與技巧：透過家長與學校老師了解小薰在學校的生活作息與表現，先藉由課堂活動增加與同儕的互動經驗與機會，再配合課堂環境與教室規則，提高小薰與同儕非課堂間的互動機會。例如：值日生或小桌長制度。安排共同喜好的同學安排坐隔壁。

伍、服務介入紀錄

一、資料收集與評估

服務日期	服務對象	服務內容
104.03.14	母親、小薰	1. 詢問接受服務意願 2. 了解兒童現況 3. 與小薰建立關係
104.03.28	母親、小薰	1. 詢問家庭現況 2. 了解學校的態度與處理方式 3. 與小薰建立關係，並了解對上學的想法

二、擬定目標與計畫

服務日期	服務對象	服務內容
104.04.06	母親、小薰	1. 釐清與擬定主述問題 2. 擬定階段性目標 3. 與小薰建立關係
104.04.25	母親、小薰	1. 討論介入方向與計畫 2. 了解家長與學校可配合程度 3. 提供衛教與社區活動資訊(附件一) 4. 討論未來可進行之項目與方式 5. 與小薰建立關係，並了解小薰參與活動意願

三、服務介入

服務日期	服務對象	介入目標	服務內容
104.05.09	小薰	1. 增加社會互動 2. 連結社區資源	1. 安排幼稚園以外的畫畫與舞蹈班課程，並由母親陪同約 10 至 15 分鐘。 2. 每週六參與社區免費的說故事活動，增加與社會互動經驗。
	母親	1. 建立學校溝通管道 2. 專業資訊提供	1. 討論該如何請學校老師協助與配合，請家長直接與老師討論，並了解老師會如何協助，同步配合學校的作法。 2. 提供分離焦慮與照顧知能，因家長早上接送時態度匆忙，未與小薰說明何時來接。
104.05.23	小薰	1. 獨自參加活動 2. 有與同學互動經驗	1. 參加畫畫與舞蹈課程不需要母親陪同上課。 2. 穩定參加每週六圖書館活動。 3. 協助小薰說出與同儕在學校互動狀況，並找出共同點。
	母親	1. 與學校建立穩定的互動關係與溝通 2. 提升照顧知能	1. 定期與學校老師溝通小薰就學狀況，並與老師討論需要配合的事項，也將小薰在家中狀況告知老師。 2. 協助家長檢視目前照顧現況，並找出可再改善的地方，像是：增加親子相處時間、傾聽上課的趣事或困難等。
104.06.06	小薰	1. 獨立參加活動 2. 有與同學互動之經驗	1. 可獨立參加社區的兒童活動，且不需要家長的陪同。 2. 家長藉由遊戲引導小薰說出與同學相處的事件，並了解小薰對同學的感受，加深同儕互動記憶與經驗。
	母親	1. 穩定與學校溝通管道 2. 情緒紓壓	1. 了解家長與學校互動狀況，並請家長多參與學校活動，增加與老師的互動。 2. 傾聽與同理母親的情緒與困難，給予情緒紓壓管道。

陸、成效評估

- 1、 評估時間:104 年 6 月 14 日
- 2、 主要目標：帶著笑容上學去。
- 3、 現況評估：請家長針對兒童的現況對目標進行評估，評估指標有表現程度、滿意度、自信程度。

目標	表現 (1-10)	滿意度 (1-10)	自信程度 (1-10 分)
帶著笑容去幼稚園上學	8	10	10
備註：表現評分標準：1(完全無法做)~ 10(可以做得非常好) 滿意度評分標準：1(一點也不滿意)~ 10(非常滿意) 自信成簇：1(完全沒有自信)-10(非常有自信)			

四、目標達成量尺：第 4 等級-每星期有三天帶著笑容去上學。

等級		目標：帶著笑容去幼稚園上學。
-2	1	每次上幼稚園都無法帶著笑容。
-1	2	每星期有一天帶著笑容去幼稚園上學。
0	3	每星期有兩天帶著笑容去幼稚園上學。
+1	4	每星期有三天帶著笑容去幼稚園上學。
+2	5	每星期有五天帶著笑容去幼稚園上學。

五、成效評估說明：

1. 兒童層面：小薰歷經約三個月時間的介入，目前上學已經不會哭泣，但偶而仍會與父母表示想留在家裡不要去上學的想法，也因為在學校結交到可以一起遊戲的同學，比之前更喜歡上學，也會分享與同學互動的趣事。
2. 家長層面：透過協助小薰達成目標的過程，家長了解與學校建立良好溝通的重要性，也發現小薰面對參與活動上面，有很大部分來自於家長沒有充分的協助與溝通，因此也反思自身在照顧知能上的不足。